



**HSBC BANK (CHILE)**

Comentarios de la Gerencia al 31 de diciembre de 2024



## INFORME DE REVISIÓN DEL PROFESIONAL INDEPENDIENTE

Santiago, 26 de febrero de 2025

Señores Accionistas y Directores  
HSBC Bank (Chile)

Hemos revisado la presentación del informe financiero de “Comentarios de la Gerencia” adjunto correspondiente al ejercicio anual 2024 de HSBC Bank (Chile), tomado como un todo. En conjunto con esta revisión, hemos efectuado una auditoría, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, de los estados financieros anuales de HSBC Bank (Chile) al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y por los ejercicios terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros anuales. En nuestro informe del auditor de fecha 26 de febrero de 2025, expresamos nuestra opinión sin modificaciones sobre tales estados financieros anuales.

### *Responsabilidad de la Administración*

La Administración es responsable por la preparación y presentación de los “Comentarios de la Gerencia” de HSBC Bank (Chile) de acuerdo con normas e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), establecidos en el Capítulo C-1 del Compendio de Normas Contables para Bancos.

### *Responsabilidad del profesional*

Nuestra revisión fue efectuada de acuerdo con Normas de Atestiguación establecidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. Una revisión, consiste principalmente, en la aplicación de procedimientos analíticos, realizar indagaciones con aquellas personas responsables por asuntos financieros y contables. Esta revisión es significativamente menor en alcance que el de un examen, cuyo objetivo sería expresar una opinión sobre los “Comentarios de la Gerencia”. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.

Los “Comentarios de la Gerencia” contienen información no financiera, tales como información operacional, comercial, indicadores de sustentabilidad, proyecciones macroeconómicas y otros. Si bien esta información puede proporcionar otros elementos adicionales para el análisis de la situación financiera y resultados de las operaciones de HSBC (Bank) Chile, nuestra revisión no se extiende a tal tipo de información.

---

### Oficinas

**Santiago:** Av. Isidora Goyenechea 2800, piso 10, Torre Titanium, Las Condes  
**Concepción:** Chacabuco 1085, pisos 8 y 9, Edificio Centro Sur

**Viña del Mar:** Av. Libertad 1405, of. 1704, Edificio Coraceros  
**Puerto Montt:** Benavente 550, piso 10, Edificio Campanario

**Oficina de parte:** Av. Andrés Bello 2711, piso 1, Torre de la Costanera,  
Las Condes, Santiago  
**Teléfono Central:** (56) 9 3861 7940  
[www.pwc.cl](http://www.pwc.cl)



Santiago, 26 de febrero de 2025  
HSBC Bank (Chile)

2

La preparación y presentación de los “Comentarios de la Gerencia” de HSBC Bank (Chile) al 31 de diciembre de 2024 requiere que la Administración de HSBC Bank (Chile) interprete ciertos criterios, realice determinaciones respecto de la pertinencia de la información a ser incluida y realice estimaciones y supuestos que afectan la información presentada. Los “Comentarios de la Gerencia” de HSBC Bank (Chile) al 31 de diciembre de 2024 incluyen información actual y prospectiva que estima el impacto futuro de transacciones y hechos que han ocurrido o que se espera ocurran, estima futuras fuentes esperadas de liquidez y de recursos financieros, y, asimismo, estima tendencias operacionales, macroeconómicas y compromisos e incertidumbres. Los resultados que se obtengan en el futuro pueden diferir significativamente de la evaluación actual de esta información presentada por la Administración de HSBC Bank (Chile) debido a que los hechos y circunstancias frecuentemente no ocurren como se espera. Nuestra revisión ha considerado tal información sólo en la medida que haya sido utilizada en la preparación y presentación de la información financiera contenida en el informe financiero de “Comentarios de la Gerencia y no para expresar una conclusión sobre dicha información propiamente tal.

#### *Conclusión*

A base de nuestra revisión, no tenemos conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera realizarse a la presentación de los “Comentarios de la Gerencia” de HSBC Bank (Chile) para que tal presentación: i) Esté de acuerdo con los elementos requeridos por las normas e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF); ii) los montos financieros históricos incluidos en la presentación hayan sido correctamente derivados de los estados financieros de HSBC Bank (Chile) y iii) la información, determinaciones, estimaciones y supuestos subyacentes de HSBC Bank (Chile) sean consistentes con las bases utilizadas para la preparación de la información financiera contenida en dicha presentación.

**DocuSigned by:**  
  
86EE42446B254F8...  
Claudio Gerdtzen S.  
RUT: 12.264.594-0

*PricewaterhouseCoopers*

## CONTENIDO

- I Naturaleza del negocio
- II Objetivos y estrategias
- III Recursos, riesgos y relaciones
- IV Resultados y proyecciones
- V Medición de rendimiento e indicadores

## I NATURALEZA DEL NEGOCIO

### a. Industria en la que HSBC Chile Opera, principales mercados y posición competitiva

HSBC Bank (Chile), en adelante “el Banco”, es una sociedad anónima cerrada, regulada por la Comisión para el Mercado Financiero (en adelante “la CMF”).

El Banco obtuvo la autorización de existencia en Chile por parte de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), mediante la resolución N° 116 del 07 de noviembre de 2002 y la autorización para operar mediante el “certificado de autorización de existencia y extracto de los estatutos de HSBC Bank (Chile) del 19 de diciembre de 2002, iniciando sus actividades comerciales el 02 de enero de 2003. El domicilio social del Banco está ubicado en Isidora Goyenechea N°2800 Piso 23, Las Condes, Santiago y su página WEB es [www.hsbc.cl](http://www.hsbc.cl)

HSBC Bank (Chile) se dedica a diversas actividades del giro bancario, las cuales están establecidas en la Ley General de Bancos y cuya actividad principal está asociada a actividades de la línea de negocios de “Wholesale Banking” y “Market & Securities Services” con enfoque en clientes corporativos e institucionales internacionales. HSBC Bank Chile es parte del grupo HSBC domiciliado en Inglaterra con activos de \$3.1 tn y operaciones en 60 países. HSBC es una de las organizaciones de servicios financieros más grandes del mundo, con más de 40 millones de clientes y aproximadamente 221.000 empleados. Contamos con aproximadamente 175.000 accionistas en 127 países.

Dado su enfoque en clientes internacionales HSBC tiene una participación de mercado de 0,1% en las colocaciones en el mercado chileno.

### b. Características principales del ambiente legal, regulatorio y macroeconómico

#### b.1 Ambiente legal y regulatorio

Durante enero 2019, la Comisión para el Mercado Financiero comenzó el proceso normativo para la implementación de los estándares de Basilea III en Chile, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 21.131 que Moderniza la Legislación Bancaria, con el fin de restablecer la credibilidad en el cálculo de los activos bancarios que respaldan sus operaciones en base a los activos ponderados por riesgo (RWA) y mejorar la comparabilidad de los coeficientes de capital bancario.

Para ello se establecieron nuevas exigencias de Capital (desde diciembre 2021) y adecuación a estándares de Basilea III, estableciendo nuevos requerimientos de capital mínimo, ponderaciones de activos para la determinación de Capital, reconocimiento de instituciones de importancia sistémica, entre otros. El período de implementación del conjunto de requerimientos para converger al estándar de Basilea III fue de 4 años y concluido el 1 de diciembre del 2024.

Adicionalmente, desde el 1 de enero de 2022 se implementaron cambios al Compendio de Normas Contables para Bancos para incorporar los cambios introducidos por el International Accounting Standards Board a las normas internacionales de información financiera (NIIF) durante los últimos años, particularmente a las nuevas NIIF 9, 15 y 16. Todos estos cambios propenden a una mayor convergencia con las NIIF, así como también a una mejora en las revelaciones de información financiera, para contribuir a la estabilidad financiera y transparencia del sistema bancario.

## b.2 Ambiente macroeconómico

En Índice Mensual de Actividad Económica (IMACEC) de Diciembre entregado este mes registró un incremento del 0.9%, sorprendiendo al alza nuevamente respecto a las expectativas de los economistas de 0.7%. Respecto al mismo mes del año anterior, la actividad creció 6.6%, mientras que en 12 meses el crecimiento fue de 4.3%. En términos desestacionalizados, la minería y el comercio volvieron a ser los motores del crecimiento de la economía. El IMACEC no minero registró un crecimiento anual del 5.4%.

### El Desempleo

en Chile registró nuevamente una baja durante Diciembre, cayendo a 8.1% desde 8.2% el mes anterior. En el año, el aumento de la población ocupada se fundamentó por administración pública (8,7%), actividades de salud (6,5%) y minería (6,7%). Los principales descensos se presentaron en comercio (-2,6%), otras actividades de servicios (-6,3%) y suministro de electricidad (-23,8%). Los hombres ocupados se expandieron 2,2%, incididos principalmente por actividades de salud (15,0%). En el caso de las mujeres, el retroceso de -0,8%, fue incidido principalmente por comercio (-6,4%).

El Índice de Precios del Consumidor (IPC) en Enero registró una suba del 1.1%, por encima del 1% esperado por el mercado. Se destaca en este dato la incidencia del aumento del suministro eléctrico, lo que constituye el último aumento de tarifas programado. La inflación YoY fue 4.9%.

El tipo de cambio del USDCLP cayó de sus niveles elevados cercanos a 1020 hasta niveles de entorno a \$940/usd, debido a fuertes reversas en las posiciones largas USD motivadas por la nueva administración de Donald Trump. La caída en las expectativas de aranceles, ante los episodios vistos con Canada y México fueron triggers para este movimiento alcista en las monedas de la región. Asimismo, el precio del cobre también ayudó a la caída del CLP, con el metal alcanzando los 4.8 usd/lb, la marca más alta desde mediados del 2024.

El Banco Central se reunió en Enero en un nuevo Comité de Política Monetaria, decidiendo mantener la TPM en 5%. El Banco Central de Chile se mostró con un tono “hawkish” dado la posibilidad que las presiones inflacionarias sigan aumentando como consecuencia de una buen ritmo de actividad local, un FX elevado y las posibles presiones inflacionarias de EEUU ante una agresiva política internacional de la nueva administración americana. Dado todo lo anterior, el Comité de Política Monetaria decidió mantener una postura más cauta y comunicó que debía ver más progreso en la inflación antes de seguir bajando la TPM.

## c. Principales productos y negocios

HSBC Bank (Chile) es parte del Grupo HSBC, una de las mayores organizaciones de servicios financieros y bancarios del mundo. La presencia del Grupo en las principales rutas de comercio internacional permite que los clientes de HSBC Bank (Chile) accedan a un sinfín de servicios y oportunidades financieras.

Al combinar su conocimiento de los clientes locales con su experiencia internacional, HSBC Bank (Chile) puede ofrecer a sus clientes corporativos e institucionales una amplia gama de productos y servicios financieros que se pueden adaptar a sus necesidades.

El modelo y estrategia de negocios de HSBC Chile se concentra en Wholesale Banking y Markets & Security Services y con enfoque en Corporaciones de Conectividad Internacional e Instituciones Financieras. No se ha cambiado la estrategia desde su implementación en 2017.

Nuestro modelo incluye los siguientes tipos de clientes:

- Instituciones Financieras.
- Clientes Corporativos Multinacionales, clientes de otras entidades de HSBC que necesitan servicios bancarios en Chile.
- Clientes Corporativos Chilenos con necesidades en la red de HSBC.

Nuestros productos incluyen:

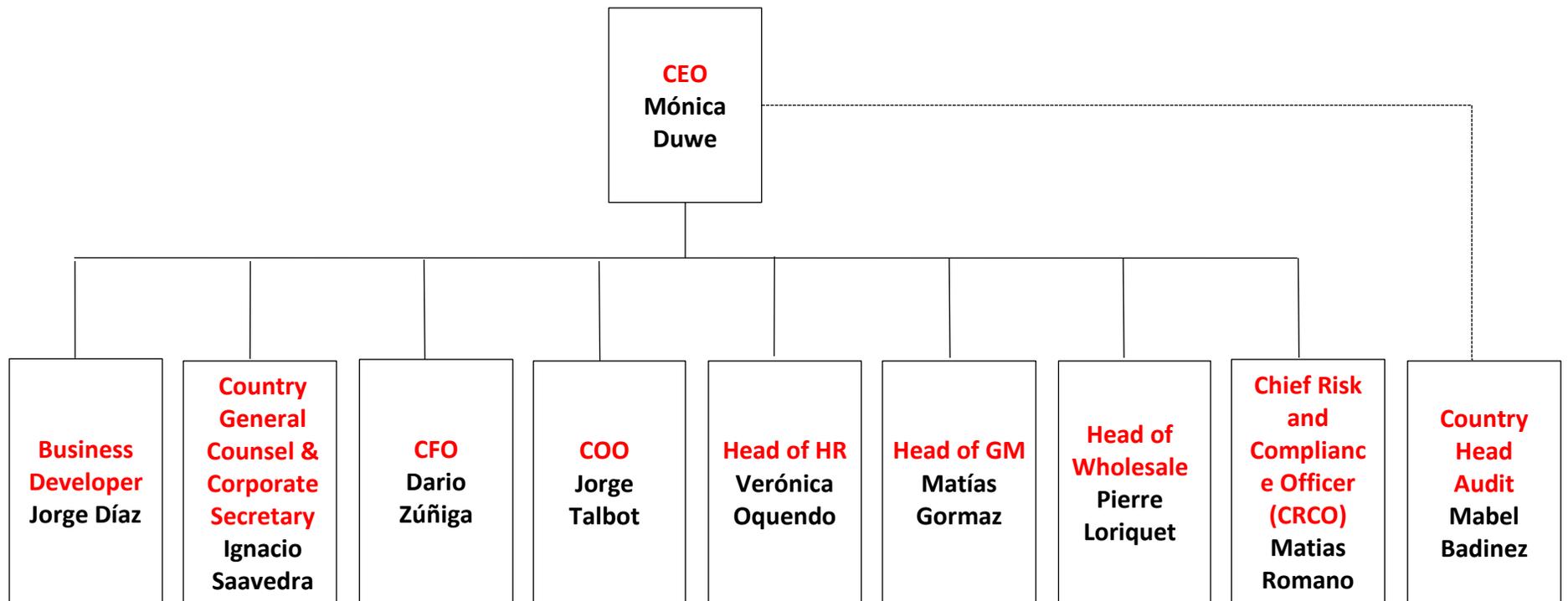
- Markets & Security Services
  - Cash Fx. (Spot, NDF y Forward)
  - Cash Rates (Market Making of Chilean GVT Bonds y facilitar Bonos Internacionales para Clientes Chilenos).
  - Derivados: Back to back solo en casos selectivos para clientes OnShore.
- Wholesale Banking
  - Aportar con Productos Financieros a la transformación de nuestros clientes hacia la Carbono neutralidad y una economía sustentable (ESG).
  - Préstamos Bancarios en CLP o USD a diversos plazos
  - Global Payment Systems (GPS).
  - Global Trade Solutions (GTS).
  - CTLA; servicios de administración de deuda, incluyendo agente de garantía, de pago y de administración a favor de terceros (Loan Administration that includes Escrow, Collateral and Admin Agent)

d. Estructura del Banco y creación de valor

El organigrama del Banco se presenta a continuación:

**HSBC BANK Chile**

Gerencia



## II OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

### Propósito, valores y estrategia

#### Abriendo un mundo de oportunidades

HSBC tiene como propósito usar nuestra experiencia, capacidades, alcance y perspectivas únicas para abrir nuevas oportunidades en provecho de nuestros clientes. Conjuntamos personas, ideas y capital para fomentar el progreso y el crecimiento, lo que ayuda a crear un mundo mejor para nuestros clientes, nuestros colaboradores, nuestros inversionistas, nuestras comunidades y el planeta que compartimos.

### Nuestros valores

En HSBC, nuestros valores nos guían en todas nuestras acciones, desde las decisiones estratégicas hasta las interacciones cotidianas con los clientes y entre ellos. Nuestros valores están enraizados en la historia, el patrimonio y el carácter de HSBC, y nos ayudan a cumplir nuestro propósito:

#### Valoramos la diferencia.

- Nacimos hablando diferentes idiomas. Nos fundamos en la fuerza de diferentes experiencias, atributos y voces; son parte integral de lo que somos y de cómo trabajamos.
- Cuanto mayor sea nuestra empatía y diversidad, mejor reflejaremos los mundos de nuestros clientes y comunidades, y mejor podremos servirles.
- Así que defendemos la inclusión. Escuchamos. Eliminamos barreras. Y buscamos puntos de vista diferentes a los nuestros.

#### Avanzamos juntos

- Ofrecemos a nuestros clientes una gama única de oportunidades.
- Y sólo podemos cumplir la promesa completa de esto estando verdaderamente conectados más allá de las fronteras. Con nuestros clientes y socios. Juntos como colegas y como organización.
- Así que colaboramos más allá de las fronteras. Rompemos los silos. Confiamos y nos apoyamos mutuamente. Y, cuando sea necesario, salir del camino de los demás.
- Juntos, hacemos posible lo que no podemos hacer solos.

#### Asumimos la responsabilidad

- Lo que hacemos tiene un impacto real en la vida de las personas, las comunidades y el planeta. Nos tomamos en serio esta responsabilidad.
- Nos fijamos altos estándares y cada uno es responsable de nuestras acciones. Siempre usamos el buen juicio y si algo no se siente bien, como colegas escalamos y actuamos.

- Construimos para mañana, hoy. Sólo tenemos éxito si adoptamos una perspectiva a largo plazo, y nos concentramos en los intereses sostenibles de nuestros clientes, inversores y el planeta que todos compartimos.

Hacemos que las cosas sucedan

- Creamos valor para nuestros clientes e inversionistas siempre avanzando y haciendo que las cosas sucedan.
- Somos emprendedores: probamos cosas nuevas, aprendemos y mejoramos, y asumimos riesgos inteligentes.
- Somos dinámicos: rechazamos la mediocridad. Nos movemos a buen ritmo.
- Somos decisivos: tomamos decisiones claras y acciones audaces.
- Y mantenemos nuestra palabra: siempre hacemos lo que prometemos.

### Nuestra estrategia

Nuestra estrategia respalda nuestra ambición de ser el socio financiero internacional preferido de nuestros clientes. Esta tiene cuatro pilares fundamentales:

#### 1. Enfocarnos en nuestras fortalezas

Enfocamos nuestra energía e inversiones hacia donde podemos marcar la mayor diferencia para nuestros clientes.

#### 2. Digitalizar a escala

Ponemos todo el poder de nuestro banco en el bolsillo de cada cliente, con una banca digital más fácil y segura.

#### 3. Energizar para crecer

Motivamos una cultura dinámica e inclusiva y fortalecemos a nuestros empleados ayudándolos a desarrollar habilidades para el futuro.

#### 4. Apoyar la transición a cero emisiones netas

Lideramos la transición a una economía de cero emisiones netas transformándonos nosotros mismos, además de apoyar y financiar a nuestros clientes para que realicen sus propias transiciones.

### III RECURSOS, RIESGOS Y RELACIONES

La administración de riesgos por parte del Banco considera tanto los riesgos inherentes a los negocios desarrollados en Chile (riesgo de crédito, riesgo de mercado, riesgo de liquidez y riesgo operacional) como también los requerimientos de los reguladores (Comisión para el Mercado Financiero, Banco Central de Chile y Servicio de Impuestos Internos), lo anterior bajo una estructura global establecida por el Grupo HSBC. Las actividades del Banco se encuentran afectadas a diversos riesgos inherentes a su giro, entre los cuales destacan principalmente los riesgos de: Mercado y Liquidez, Crédito y Operacional.

La Administración del Banco mantiene una adecuada gestión de riesgos orientada a cautelar en todo momento su solvencia, acorde con la escala y complejidad de sus operaciones tanto en condiciones normales de operación como en situaciones excepcionales, entendiéndose estas últimas como aquellas en que, en forma individual o conjunta, los factores de riesgo de mercado se alejen sustancialmente de lo previsto.

#### Estructura para la administración de riesgos:

El Directorio ha creado distintos comités que participan en la administración de riesgos dentro de la institución, tales como: Comité de Gestión (EXCO), el Comité de Activos y Pasivos (ALCO), el Comité de Riesgos (RMM) y el Comité de Auditoría Interna.

#### Principales riesgos que afectan al banco

##### **(a) Riesgo de crédito**

El Banco establece niveles de riesgo de crédito colocando límites a la concentración de ese riesgo en términos de deudores individuales, grupos de deudores, segmentos de industrias y países. Tales riesgos son monitoreados permanentemente por la gerencia y los límites por deudor, grupos de deudores, productos, industria y país, son revisados al menos una vez al año y aprobados por el Directorio.

La exposición a los riesgos de crédito es administrada a través de análisis regulares de la capacidad de los deudores y potenciales deudores, para cumplir con los pagos conforme a los términos contractuales de los préstamos. La exposición al riesgo de crédito se mitiga principalmente obteniendo garantías reales y personales.

##### **Máxima exposición al riesgo de crédito**

La máxima exposición al riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2024 y 2023, para los distintos componentes del estado de situación financiera, excluyendo las garantías es la siguiente:

ACTIVOS	Saldo Contable		Máxima Exposición	
	2024 MM\$	2023 MM\$	2024 MM\$	2023 MM\$
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	286.068	174.618	286.068	174.618
Contratos de derivados financieros	202.681	126.240	202.681	126.240
Instrumentos para negociación	83.387	48.378	83.387	48.378
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	280.969	190.677	280.969	190.677
Instrumentos financieros de deuda	280.969	190.677	280.969	190.677
Activos financieros a costo amortizado	484.286	366.623	484.286	366.623
Instrumentos financieros de deuda	126.920	107.892	126.920	107.892
Adeudado por bancos	55.016	30.924	55.016	30.924
Créditos y cuentas por cobrar a clientes - Comerciales	302.265	227.788	302.265	227.788
Créditos y cuentas por cobrar a clientes - Consumo	85	19	85	19
Inversiones en sociedades	293	270	293	270
Activos intangibles	-	16	-	16
Activos fijos	608	459	608	459
Activos por derechos a usar bienes en arrendamiento	3.929	1.482	3.929	1.482
Impuestos corrientes	9.620	8.376	9.620	8.376
Impuestos diferidos	6.442	6.574	6.442	6.574
Otros activos	48.068	10.344	48.068	10.344
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1.120.283</b>	<b>759.439</b>	<b>1.120.283</b>	<b>759.439</b>

A continuación, se indica un análisis de la concentración del riesgo de crédito de la cartera comercial distribuida por industria al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Composición de la Actividad Económica para Colocaciones, Exposición a Créditos Contingentes y Provisiones Constituidas al 31 de diciembre de 2024	Colocaciones y exposición a créditos contingentes en el			Provisiones constituidas en el		
	Pais	Exterior	Total	Pais	Exterior	Total
<b>Adeudado por bancos</b>	55.072	-	55.072	(56)	-	(56)
<b>Colocaciones comerciales</b>	-	-	-	-	-	-
Agricultura y ganadería	-	-	-	-	-	-
Fruticultura Silvicultura	4.086	-	4.086	(1)	-	(1)
Pesca	-	-	-	-	-	-
Minería	25.149	-	25.149	(1.075)	-	(1.075)
Petróleo y gas natural	-	-	-	-	-	-
Industria Manufacturera de productos;	6.946	-	6.946	(297)	-	(297)
Alimenticios, bebidas y tabaco	19.911	-	19.911	(600)	-	(600)
Textil, cuero y calzado	-	-	-	-	-	-
Maderas y muebles	-	-	-	-	-	-
Celulosa, papel e imprentas	-	-	-	-	-	-
Químicos y derivados del petróleo	976	-	976	(88)	-	(88)
Metálicos, no metálicos, maquinaria, u otros	14.645	-	14.645	(102)	-	(102)
Electricidad, gas y agua	29.476	-	29.476	(64)	-	(64)
Construcción de viviendas	-	-	-	-	-	-
Construcción no habitacional (oficina, obra civil)	23.368	-	23.368	(1.213)	-	(1.213)
Comercio por mayor	81.223	-	81.223	(4.600)	-	(4.600)
Comercio por menor, restaurantes y hoteles	9.221	-	9.221	(161)	-	(161)
Transporte y almacenamiento	6.083	-	6.083	(13)	-	(13)
Telecomunicaciones	15.454	-	15.454	(1.391)	-	(1.391)
Servicios financieros	34.644	-	34.644	(322)	-	(322)
Servicios empresariales	29.377	13.738	43.115	(2.020)	(85)	(2.105)
Servicios de bienes inmuebles	-	-	-	-	-	-
Préstamos estudiantiles	-	-	-	-	-	-
Administración pública, defensa y carabineros	-	-	-	-	-	-
Servicios sociales y otros servicios comunales	-	-	-	-	-	-
Servicios personales	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>300.559</b>	<b>13.738</b>	<b>314.297</b>	<b>(11.947)</b>	<b>(85)</b>	<b>(12.032)</b>
<b>Colocaciones para vivienda</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Colocaciones de consumo</b>	85	-	85	-	-	-
<b>Exposición por créditos contingentes</b>	<b>116.486</b>	-	<b>116.486</b>	<b>(5.726)</b>	-	<b>(5.726)</b>

Composición de la Actividad Económica para Colocaciones, Exposición a Créditos Contingentes y Provisiones Constituidas al 31 de diciembre de 2023	Colocaciones y exposición a créditos contingentes en el			Provisiones constituidas en el		
	Pais	Exterior	Total	Pais	Exterior	Total
<b>Adeudado por bancos</b>	30.943	-	30.943	(19)	-	(19)
<b>Colocaciones comerciales</b>	-	-	-	-	-	-
Agricultura y ganadería	-	-	-	-	-	-
Fruticultura Silvicultura	3.735	-	3.735	(3)	-	(3)
Pesca	-	-	-	-	-	-
Minería	-	-	-	-	-	-
Petróleo y gas natural	-	-	-	-	-	-
Industria Manufacturera de productos;	9.467	-	9.467	(405)	-	(405)
Alimenticios, bebidas y tabaco	2.634	-	2.634	(113)	-	(113)
Textil, cuero y calzado	-	-	-	-	-	-
Maderas y muebles	-	-	-	-	-	-
Celulosa, papel e imprentas	-	-	-	-	-	-
Químicos y derivados del petróleo	12.752	-	12.752	(176)	-	(176)
Metálicos, no metálicos, maquinaria, u otros	4.797	-	4.797	(98)	-	(98)
Electricidad, gas y agua	28.801	-	28.801	(227)	-	(227)
Construcción de viviendas	-	-	-	-	-	-
Construcción no habitacional (oficina, obra civil)	13.937	-	13.937	(557)	-	(557)
Comercio por mayor	51.567	-	51.567	(3.486)	-	(3.486)
Comercio por menor, restaurantes y hoteles	9.973	-	9.973	(175)	-	(175)
Transporte y almacenamiento	15.139	-	15.139	(1.237)	-	(1.237)
Telecomunicaciones	-	-	-	-	-	-
Servicios financieros	52.377	-	52.377	(464)	-	(464)
Servicios empresariales	31.949	1.166	33.115	(2.615)	(50)	(2.665)
Servicios de bienes inmuebles	-	-	-	-	-	-
Préstamos estudiantiles	-	-	-	-	-	-
Administración pública, defensa y carabineros	-	-	-	-	-	-
Servicios sociales y otros servicios comunales	-	-	-	-	-	-
Servicios personales	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>236.228</b>	<b>1.166</b>	<b>237.394</b>	<b>(9.556)</b>	<b>(50)</b>	<b>(9.606)</b>
<b>Colocaciones para vivienda</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Colocaciones de consumo</b>	19	-	19	-	-	-
<b>Exposición por créditos contingentes</b>	<b>81.022</b>	-	<b>81.022</b>	<b>(2.974)</b>	-	<b>(2.974)</b>



Concentración de adeudado por Colocaciones comerciales y sus provisiones constituidas por categoría de clasificación 31 de diciembre de 2024	Evaluación																					TOTAL	Grupal			TOTAL
	Cartera Normal							Cartera Subestandar					Cartera en Incumplimiento						TOTAL	Cartera Normal	Cartera en Incumplimiento		TOTAL			
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	Subtotal	B1	B2	B3	B4	Subtotal	C1	C2	C3	C4	C5	C6						Subtotal		
Prestamos Comerciales	-	-	92.025	36.794	29.208	101.399	259.426	15.346	-	-	-	15.346	-	-	-	-	-	-	274.772	-	-	-	274.772			
Creditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	-	-	35.103	-	35.103	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35.103	-	-	-	35.103			
Creditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Creditos comercio exterior entre terceros paises	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Deudores en cuentas corrientes	-	-	1.842	401	9	465	2.717	1.706	-	-	-	1.706	-	-	-	-	-	-	4.423	-	-	-	4.423			
Deudores por tarjetas de credito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Operaciones de Factoraje	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Operaciones de leasing financiero comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Prestamos estudiantiles	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Otros creditos y cuentas por cobrar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Subtotal	-	-	93.867	37.195	64.320	101.864	297.246	17.052	-	-	-	17.052	-	-	-	-	-	-	314.298	-	-	-	314.298			
Provisiones constituidas	-	-	(169)	(651)	(2.302)	(6.545)	(9.667)	(2.366)	-	-	-	(2.366)	-	-	-	-	-	-	(12.033)	-	-	-	(12.033)			
% Provisiones constituidas	0,00%	0,00%	-0,18%	-1,75%	-3,58%	-6,43%	-3,25%	-13,88%	0,00%	0,00%	0,00%	-13,88%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-3,83%	0,00%	0,00%	0,00%	-3,83%			

Concentración de adeudado por Colocaciones comerciales y sus provisiones constituidas por categoría de clasificación 31 de diciembre de 2023	Evaluación																					TOTAL	Grupal			TOTAL
	Cartera Normal							Cartera Subestandar					Cartera en Incumplimiento						TOTAL	Cartera Normal	Cartera en Incumplimiento		TOTAL			
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	Subtotal	B1	B2	B3	B4	Subtotal	C1	C2	C3	C4	C5	C6						Subtotal		
Prestamos Comerciales	-	-	45.030	28.396	81.639	31.802	186.867	25.756	-	-	-	25.756	-	-	-	-	-	-	212.623	-	-	-	212.623			
Creditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	10.595	-	2.634	-	13.229	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.229	-	-	-	13.229			
Creditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Creditos comercio exterior entre terceros paises	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Deudores en cuentas corrientes	-	-	4.128	1.700	4.333	1.364	11.525	17	-	-	-	17	-	-	-	-	-	-	11.542	-	-	-	11.542			
Deudores por tarjetas de credito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Operaciones de Factoraje	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Operaciones de leasing financiero comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Prestamos estudiantiles	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Otros creditos y cuentas por cobrar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Subtotal	-	-	59.753	30.096	88.606	33.166	211.621	25.773	-	-	-	25.773	-	-	-	-	-	-	237.394	-	-	-	237.394			
Provisiones constituidas	-	-	(130)	(527)	(2.762)	(2.611)	(6.030)	(3.576)	-	-	-	(3.576)	-	-	-	-	-	-	(9.606)	-	-	-	(9.606)			
% Provisiones constituidas	0,00%	0,00%	-0,22%	-1,75%	-3,12%	-7,87%	-2,85%	-13,87%	0,00%	0,00%	0,00%	-13,87%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-4,05%	0,00%	0,00%	0,00%	-4,05%			

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco no posee deuda morosa ni deteriorada por clase de activo financiero.

## Riesgo de liquidez

El Banco está expuesto diariamente a requerimientos de fondos en efectivo provenientes de giros de cuentas corrientes, pagos de depósitos a plazo, pagos de garantías, desembolsos de operaciones con derivados, etc., cómo es inherente a la actividad bancaria, el Banco no necesariamente mantiene fondos en efectivo para cubrir el saldo de esas posiciones, puesto que la experiencia muestra que sólo una parte de estos fondos será retirado, lo cual puede ser previsto con un razonable grado de certeza.

Con el fin de monitorear la liquidez del balance, el Comité de activos y pasivos debe, en forma regular, revisar los vencimientos de repagos de depósitos/préstamos del balance. Los vencimientos deben ser analizados bajo una base contractual y también bajo una base de comportamiento.

El Grupo HSBC en su política global de liquidez establece indicadores que buscan mantener un stock de activos líquidos de alta calidad suficientes para repagar pasivos definidos a la fecha de vencimiento. Complementariamente, el Grupo HSBC establece que el Banco debe mantener un análisis acucioso de vencimiento de sus compromisos dentro y fuera de Balance.

## Razón de cobertura de liquidez

La relación entre los activos líquidos y los flujos de salida netos, en un horizonte temporal de 31 días, no puede ser inferior al 100% a partir del 1ero de diciembre de 2022. Este límite debe ser monitoreado de forma diaria.

## LCR - Evolution

Ratios / Date	28/03/2024	30/04/2024	31/05/2024	28/06/2024	31/07/2024	30/08/2024	30/09/2024	30/10/2024	29/11/2024	30/12/2024
LCR	161%	139%	235%	170%	156%	174%	160%	195%	164%	317%
LCR LIMIT	120%	120%	120%	120%	120%	120%	120%	120%	120%	120%
AVG	190%	190%	190%	190%	190%	190%	189%	189%	188%	188%

## Razón de financiamiento estable neto (NSFR)

La razón de Financiamiento Neto (NSFR), no puede ser inferior al 80% de acuerdo con la regulación local.

## NSFR Local – Evolution

Ratios / Date	28/03/2024	30/04/2024	31/05/2024	28/06/2024	31/07/2024	30/08/2024	30/09/2024	30/10/2024	29/11/2024	30/12/2024
NSFR	159%	183%	147%	155%	158%	156%	143%	145%	145%	114%
NSFR LIMIT	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
AVG	157%	157%	157%	157%	157%	157%	156%	156%	155%	155%

### **Otros límites de liquidez**

Adicionalmente el Banco cuenta con monitoreo de límites por concentración en vencimientos y depositante, “liquid asset buffers” e indicadores como el costo de financiamiento, movimientos de caja y colaterales y alertas tempranas para dar cumplimiento adecuado a todos los límites.

### **Pruebas de Tensión**

Una parte fundamental de la gestión de liquidez es la realización de pruebas de tensión. El objetivo de este ejercicio es conocer cuantitativamente la situación de liquidez del banco bajo situaciones de mercado tensionadas. Se analiza el comportamiento tensionado de operaciones comunes diarias, donde existen renovaciones de diversos productos como préstamos y depósitos que aseguran la liquidez del banco, en diversos escenarios de estrés.

Las pruebas de tensión se considerarán una herramienta complementaria al modelo contractual utilizado. El Banco realiza en forma trimestral pruebas de tensión específicas sobre la liquidez del banco, para dar cumplimiento a lo establecido en el Capítulo 12.20.II.4 de la RAN de la CMF.

ALCM es responsable de llevar a cabo este ejercicio y presentar los resultados en los comités pertinentes. Los supuestos de los escenarios a estresar son definidos en el comité de estrés del banco, el cual se reúne periódicamente para integrar los resultados de las diferentes pruebas de tensión y evaluar los impactos sobre la situación consolidada del banco, a fin de determinar las medidas a adoptar para prevenir posibles pérdidas derivadas de una situación de estrés.

La cantidad de escenarios y los supuestos de estos son definidos por el comité de estrés del banco, y se revisan en cada reunión para evaluar su continuidad y/o vigencia, el cual es presentado en el Comité Ejecutivo y el Directorio.

### **Otros Límites regulatorios**

El Banco debe cumplir con los límites normativos para los descalses por banda temporal en moneda extranjera.

La posición de liquidez en moneda extranjera no podrá ser superior a una vez el capital básico en la banda “hasta 31 días inclusive”. La posición de liquidez, en moneda extranjera en la banda “hasta 90 días inclusive” no podrá ser superior a dos veces el capital básico. Este límite se controlará y reporta conforme a la normativa vigente.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los siguientes cuadros representan los estados de liquidez con los límites y regulaciones normativas:

**Al 31 de diciembre de 2024**

<b>Moneda Extranjera</b>	<b>Hasta 30 días</b>
Flujo de efectivo por recibir (activos) e ingresos	464
Flujo de efectivo por pagar (pasivos) y gastos	(473)
<b>Descalce (gastos menos ingresos)</b>	<b>(9)</b>
<b>Descalce afecto a margen</b>	
<b>Límites</b>	<b>(9)</b>
Una vez el capital	157
<b>Excedente</b>	<b>148</b>

**Al 31 diciembre de 2023**

<b>Moneda Extranjera</b>	<b>Hasta 30 días</b>
Flujo de efectivo por recibir (activos) e ingresos	421
Flujo de efectivo por pagar (pasivos) y gastos	(562)
<b>Descalce (gastos menos ingresos)</b>	<b>(141)</b>
<b>Descalce afecto a margen</b>	
<b>Límites</b>	<b>(141)</b>
Una vez el capital	146
<b>Excedente</b>	<b>5</b>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los flujos en moneda nacional, moneda extranjera se presentan a continuación. Los cuadros representan los flujos estimados para efectos regulatorios y conforme a la normativa legal.

Flujos en Moneda Nacional	2024								Total general
	Hasta 7 días	De 7 a 14 días	De 15 a 30 días	De 31 a 59 días	De 60 a 90 días	De 91 a 180 días	De 181 días a 1 año	Más de 1 año	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
Fondos disponibles	207.426	-	-	-	-	-	-	-	207.426
Inversiones financieras a valor mercado	56.863	-	-	-	-	-	-	-	56.863
Créditos comerciales	-	26.886	25.203	6.681	5.525	14.050	31.207	70.226	179.778
Línea de crédito y sobregiros – comerciales	30.736	-	-	-	-	-	-	-	30.736
Créditos de consumo	-	-	4	4	4	12	20	48	92
Otras operaciones activas o compromisos	49.458	-	-	-	-	-	-	-	49.458
Contratos de derivados	17.857	10.915	42.006	6.206	3.212	2.306	3.576	-	86.078
<b>Total activo</b>	<b>362.340</b>	<b>37.801</b>	<b>67.213</b>	<b>12.891</b>	<b>8.741</b>	<b>16.368</b>	<b>34.803</b>	<b>70.274</b>	<b>610.431</b>
Obligaciones a la vista	130.174	-	-	-	-	-	-	-	130.174
Obligaciones con otros bancos del país	33.059	-	-	-	-	-	-	-	33.059
Depósitos y captaciones a plazo	85.752	14.868	39.582	15.393	45.000	85.000	-	32.081	317.676
Línea de crédito y sobregiros – comerciales	2.718	-	-	-	-	-	-	-	2.718
Otras obligaciones o compromisos	49.317	-	-	-	-	-	-	-	49.317
Contratos de derivados	5.922	15.948	33.282	10.361	12.080	8.194	4.472	-	90.259
<b>Total pasivo</b>	<b>306.942</b>	<b>30.816</b>	<b>72.864</b>	<b>25.754</b>	<b>57.080</b>	<b>93.194</b>	<b>4.472</b>	<b>32.081</b>	<b>623.203</b>
<b>Descalee neta</b>	55.398	6.985	(5.651)	(12.863)	(48.339)	(76.826)	30.331	38.193	(12.772)
<b>Descalee neta acumulada</b>	55.398	62.383	56.732	43.869	(4.470)	(81.296)	(50.965)	(12.772)	

Flujos en Moneda Extranjera	2024								Total general
	Hasta 7 días	De 7 a 14 días	De 15 a 30 días	De 31 a 59 días	De 60 a 90 días	De 91 a 180 días	De 181 días a 1 año	Más de 1 año	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
Fondos disponibles	3.326	-	-	-	-	-	-	-	3.326
Inversiones financieras a valor mercado	60.235	-	-	-	-	-	-	-	60.235
Créditos comerciales	-	9.970	7.030	1.817	21.151	26.477	16.878	24.554	107.877
Otras operaciones activas o compromisos	304.225	-	-	-	-	-	-	-	304.225
Contratos de derivados	6.631	25.248	47.710	12.696	10.588	8.284	5.447	-	116.604
<b>Total activo</b>	<b>374.417</b>	<b>35.218</b>	<b>54.740</b>	<b>14.513</b>	<b>31.739</b>	<b>34.761</b>	<b>22.325</b>	<b>24.554</b>	<b>592.267</b>
Obligaciones a la vista	186.689	-	-	-	-	-	-	-	186.689
Obligaciones con otros bancos del país	6.054	-	-	-	-	-	-	-	6.054
Depósitos y captaciones a plazo	71.767	1.384	64.058	99.797	94.287	83.171	155	-	414.619
Otras obligaciones o compromisos	51.491	-	-	-	-	-	-	-	51.491
Contratos de derivados	17.941	19.550	53.931	7.786	1.297	2.523	5.290	-	108.318
<b>Total pasivo</b>	<b>333.942</b>	<b>20.934</b>	<b>117.989</b>	<b>107.583</b>	<b>95.584</b>	<b>85.694</b>	<b>5.445</b>	-	<b>767.171</b>
<b>Descalee neta</b>	40.475	14.284	(63.249)	(93.070)	(63.845)	(50.933)	16.880	24.554	(174.904)
<b>Descalee neta acumulada</b>	40.475	54.759	(8.490)	(101.560)	(165.405)	(216.338)	(199.458)	(174.904)	

Flujos en Moneda Nacional	Plazoal 31 de diciembre de 2023								
	Hasta 7 días	De 7 a 14 días	De 15 a 30 días	De 31 a 59 días	De 60 a 90 días	De 91 a 180 días	De 181 días a 1 año	Más de 1 año	Total general
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Fondos disponibles	183.275	-	-	-	-	-	-	-	183.275
Inversiones financieras a valor mercado	212.695	-	-	-	-	-	-	-	212.695
Créditos comerciales	1.525	6.205	11.828	2.873	4.308	15.046	30.723	38.564	111.072
Línea de crédito y sobregiros – comerciales	20.977	-	-	-	-	-	-	-	20.977
Créditos de consumo	-	-	1	1	2	5	6	5	20
Otras operaciones activas o compromisos	63.761	-	-	-	-	-	-	-	63.761
Contratos de derivados	14.065	19.965	11.074	2.850	4.832	5.708	4.916	-	63.410
<b>Total activo</b>	<b>496.298</b>	<b>26.170</b>	<b>22.903</b>	<b>5.724</b>	<b>9.142</b>	<b>20.759</b>	<b>35.645</b>	<b>38.569</b>	<b>655.210</b>
Obligaciones a la vista	236.253	-	-	-	-	-	-	-	236.253
Obligaciones con otros bancos del país	54.991	-	-	-	-	-	-	-	54.991
Depósitos y captaciones a plazo	138.350	6.559	15.390	37	400	-	4.000	30.708	195.444
Línea de crédito y sobregiros – comerciales	10.628	-	-	-	-	-	-	-	10.628
Otras obligaciones o compromisos	14.037	-	-	-	-	-	-	-	14.037
Contratos de derivados	7.102	10.909	11.774	8.099	7.492	6.616	6.177	-	58.169
<b>Total pasivo</b>	<b>461.361</b>	<b>17.468</b>	<b>27.164</b>	<b>8.136</b>	<b>7.892</b>	<b>6.616</b>	<b>10.177</b>	<b>30.708</b>	<b>569.522</b>
<b>Desalce neta</b>	34.937	8.702	(4.261)	(2.412)	1.250	14.143	25.468	7.861	85.688
<b>Desalce neta acumulada</b>	34.937	43.639	39.378	36.966	38.216	52.359	77.827	85.688	

Flujos en Moneda Extranjera	Plazoal 31 de diciembre de 2023								
	Hasta 7 días	De 7 a 14 días	De 15 a 30 días	De 31 a 59 días	De 60 a 90 días	De 91 a 180 días	De 181 días a 1 año	Más de 1 año	Total general
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Fondos disponibles	219.117	-	-	-	-	-	-	-	219.117
Créditos comerciales	-	2.119	44	5.743	9.116	31.907	31.827	38.519	119.275
Otras operaciones activas o compromisos	170.118	-	-	-	-	-	-	-	170.118
Contratos de derivados	6.510	9.695	13.691	12.479	8.338	2.775	9.341	-	62.829
<b>Total activo</b>	<b>395.745</b>	<b>11.814</b>	<b>13.735</b>	<b>18.222</b>	<b>17.454</b>	<b>34.682</b>	<b>41.168</b>	<b>38.519</b>	<b>571.339</b>
Obligaciones a la vista	233.191	-	-	-	-	-	-	-	233.191
Obligaciones con otros bancos del país	18.791	-	-	-	-	-	-	-	18.791
Depósitos y captaciones a plazo	62.901	45.114	81.282	1.835	-	-	-	-	191.132
Otras obligaciones o compromisos	68.463	-	-	-	-	-	-	-	68.463
Contratos de derivados	15.336	21.821	15.084	6.769	5.514	3.068	10.055	-	77.647
<b>Total pasivo</b>	<b>398.682</b>	<b>66.935</b>	<b>96.366</b>	<b>8.604</b>	<b>5.514</b>	<b>3.068</b>	<b>10.055</b>	<b>-</b>	<b>589.224</b>
<b>Desalce neta</b>	(2.937)	(55.121)	(82.631)	9.618	11.940	31.614	31.113	38.519	(17.885)
<b>Desalce neta acumulada</b>	(2.937)	(58.058)	(140.689)	(131.071)	(119.131)	(87.517)	(56.404)	(17.885)	

### (c) Riesgo de mercado

- Riesgo de tipo de cambio: El riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de variaciones en el tipo de cambio de una moneda extranjera.
- Riesgo de tipo de interés: El riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de variaciones en los tipos de interés de mercado.
- Otros riesgos de mercado: El riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de variaciones en los precios de mercado, por factores específicos al instrumento financiero en concreto o a su emisor.

El Banco separa las exposiciones a riesgos de mercado en dos libros: Libro de Negociación y Libro de Banca. El libro de negociación incluye posiciones a valores de mercado. El libro de banca incluye posiciones de instrumentos disponibles para la venta y las que surgen de la administración de tasas de interés de los activos y pasivos de la banca comercial.

La administración de riesgo de mercado es dirigida principalmente por el subsegmento de negocio “Mercados Globales”, utilizando límites aprobados por el Grupo, el Directorio, ALCO y RMM. Se establecen límites para portfolio, productos y tipos de riesgo, donde uno de los principales factores para establecer los límites son la liquidez del mercado y límites regulatorios.

El Banco realiza diversas actividades para monitorear y limitar las exposiciones a riesgos de mercado. Estos incluyen análisis de sensibilidad, Valor en Riesgo (VAR) y pruebas de tensión. Todos son monitoreados por la alta gerencia, el ALCO, RMM y el Directorio.

A continuación, se muestran las posiciones para los PVBP y VAR al cierre de cada año, los límites establecidos, y el uso promedio, máximo y mínimo que el Banco mantuvo al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	2024				
	Exposición MM\$	Límite MM\$	Promedio MM\$	Max MM\$	Min MM\$
Total	36	N/A	40	61	22
Libro negociación	51	151	53	58	51
Libro disponible para la venta	26	121	26	47	10

	2023				
	Exposición MM\$	Límite MM\$	Promedio MM\$	Max MM\$	Min MM\$
Total	37	288	53	83	34
Libro negociación	15	105	19	35	9
Libro disponible para la venta	50	131	52	59	50

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los PVBP y el cálculo de Valor en Riesgo se encuentran dentro de los límites establecidos.

	2024				
	Exposición MM\$	Límite MM\$	Promedio MM\$	Max MM\$	Min MM\$
Total	627	N/A	2.763	4.019	626
Libro negociación	318	2.779	1.070	1.867	289
Tasa de interés	635	-	2.753	3.998	635
Tipo de cambio	37	-	113	1.856	2

	2023				
	Exposición MM\$	Límite MM\$	Promedio MM\$	Max MM\$	Min MM\$
Total	2.348	3.933	2.292	3.182	1.963
Libro negociación	705	2.447	755	1.320	474
Tasa de interés	2.335	3.496	2.293	3.193	1.963
Tipo de cambio	43	1.311	93	469	2

El siguiente cuadro muestra las posiciones del Banco en moneda extranjera al cierre de cada ejercicio:

Moneda	2024			2023		
	Posición larga MM\$	Posición corta MM\$	Posición neta MM\$	Posición larga MM\$	Posición corta MM\$	Posición neta MM\$
USD	1.052.049	1.045.198	6.851	3.266.731	3.264.746	1.985
CHF	52.439	52.432	7	51.792	51.700	92
EUR	22.395	22.405	(10)	400.311	400.406	(95)
GBP	46.950	46.808	142	74.317	74.432	(115)
JPY	6.097	6.094	3	6.086	6.085	1
CAD	4.176	4.124	52	3.831	3.836	(5)
DKK	-	-	-	-	-	-
NOK	9	9	-	9	9	-
SEK	8.770	8.763	7	8.770	8.763	7
HKD	1.110	1.070	40	812	868	(56)
SGD	21	22	(1)	21	21	-
AUD	20.506	20.506	-	21.727	21.710	17
NZD	137	136	1	136	135	1
MXN	13.239	13.239	-	13.170	13.159	11
COP	4.218	4.218	-	4.227	4.228	(1)
PEN	612	609	3	612	609	3
BRL	4.175	4.173	2	44.033	44.033	-
ZAR	16	16	-	15	15	-
CNH	88.230	88.267	(37)	87.767	87.627	140
CNY	26.118	26.259	(141)	25.982	26.103	(121)
TWD	188	178	10	172	171	1
KRW	110	111	(1)	109	110	(1)
IDR	48	48	-	48	48	-
INR	50	50	-	50	50	-
RUB	96	96	-	95	96	(1)
ARS	3	3	-	3	3	-
<b>Totales</b>	<b>1.351.762</b>	<b>1.344.834</b>	<b>6.928</b>	<b>4.010.826</b>	<b>4.008.963</b>	<b>1.863</b>

## Riesgo Operacional

HSBC define los riesgos no financieros u operacionales como el riesgo de pérdida (directa o indirecta) derivado de personas, procesos, datos o sistemas, o eventos externos. Estos riesgos surgen durante las operaciones ordinarias y pueden impactar la administración de los riesgos financieros. Los riesgos no financieros u operacionales se exponen a pérdidas financieras directas, pobre calidad de servicio al cliente, comentarios adversos por parte de los medios de comunicación, la censura o multa normativa, riesgo reputacional, entre otros. El Banco se ve imposibilitado de eliminar los riesgos operacionales por la naturaleza de sus operaciones, pero para poder mitigarlos se tiene un marco de administración de riesgos con un sólido proceso de controles y una supervisión constante de estos. Los controles incluyen efectiva segregación de funciones, restricción de acceso, procedimientos de autorización y reconciliaciones, capacitaciones y evaluación del personal, incluyendo el uso de auditorías internas, entre otros.

En el Banco existe un Comité de Riesgo Operacional (Operational Risk Forum), que reporta al Comité de Riesgo RMM, que se reúne para discutir temas relevantes de riesgo y revisar la implementación efectiva del marco de administración de riesgo operacional dentro del apetito de riesgo aprobado. Existe una metodología estándar de evaluación de riesgos (autoevaluaciones) y provee una herramienta para reportar sistemáticamente información referente a pérdidas operacionales. Las evaluaciones son generadas por cada área en el Banco y son ingresadas a un sistema para su seguimiento y mejora continua de procesos y controles.

### (e) Administración y requerimiento de capital

La gestión del capital del Banco se maneja en atención a su estrategia y requerimientos organizacionales, tomando en consideración el ambiente regulatorio, económico y comercial en que opera. Es política de HSBC mantener una base de capital robusto que permita soportar el desarrollo de sus negocios y para cumplir en todo momento con los requerimientos regulatorios de capital. La estrategia del Banco es de asignar capital a los negocios basado en su expectativa de generación de utilidades económicas y dentro del proceso se consideran factores como requerimientos regulatorios y el costo del capital. Se usan pruebas de tensión y el proceso del IAPE (Informe de Autoevaluación de Patrimonio efectivo) como un mecanismo importante en el entendimiento de las sensibilidades del capital. Las pruebas de tensión permiten a la Gerencia formular planes de acción antes que las condiciones comiencen a reflejar los escenarios de tensión identificados.

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
APR de Mercado	223.900	113.495
APR Operacional	88.224	69.522
APR de Crédito	626.515	394.653
<b>Total APR</b>	<b>938.639</b>	<b>577.670</b>

	<b>2024</b>		<b>2023</b>	
	<b>MM\$</b>	<b>Razón</b>	<b>MM\$</b>	<b>Razón</b>
Capital Básico	122.429	13,04%	112.347	19,45%
Capital Ordinario Nivel 1	157.167	16,74%	142.937	24,74%
Patrimonio Efectivo Neto	157.167	16,74%	142.937	24,74%

### Recursos Humanos

HSBC en Chile al 31 de diciembre de 2024 tiene 96 empleados activos.

Nuestro propósito justifica nuestra existencia: abriendo un mundo de oportunidades. Estamos aquí para usar nuestra experiencia, capacidades, alcance y perspectivas únicas para abrir nuevas oportunidades en provecho de nuestros clientes. Conjuntamos personas, ideas y capital para fomentar el progreso y el crecimiento, lo que ayuda a crear un mundo mejor para nuestros clientes, nuestros colegas, nuestros inversionistas, nuestras comunidades y el planeta que compartimos.

En HSBC, nuestros valores nos guían en todas nuestras acciones, desde la toma de decisiones estratégicas hasta las interacciones cotidianas con los clientes y entre nosotros. Se basan en la historia, el legado y el carácter de HSBC y nos ayudan a cumplir con nuestro propósito.

En HSBC, siempre hemos reunido personas y culturas diferentes. La diversidad y la inclusión son una parte importante de lo que somos.

Queremos una fuerza laboral conectada que nos ayude a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y que refleje las comunidades de las que somos parte. Las diferentes ideas y perspectivas nos ayudan a crear oportunidades, innovar, gestionar el riesgo y crecer de manera sustentable, lo cual aporta beneficios a nuestros clientes, nuestros negocios y nuestros colaboradores.

Queremos que HSBC sea un lugar en el que las personas sean valoradas y apoyadas para alcanzar su potencial. Se espera que todos en HSBC se traten entre sí con dignidad y respeto, creando una cultura inclusiva para apoyar la igualdad de oportunidades. No toleramos la discriminación, el hostigamiento, el acoso ni las represalias por ningún motivo.

Tomamos medidas activas para eliminar barreras y alentamos a las personas de una amplia variedad de procedencias a que se postulen a nuestros empleos, y que trabajen y se desarrollen en HSBC. Entre algunos ejemplos de cómo garantizamos una cultura de diversidad e inclusión se encuentran los siguientes:

Trabajamos con nuestros socios reclutadores, lo que incluye a empresas especializadas, para mejorar la representación de los candidatos de grupos minoritarios.

Contamos con capacitaciones obligatorias para todos los gerentes de contrataciones con el fin de ayudarnos a atraer y contratar a los candidatos más fuertes de diversos grupos de talentos, además de abordar los sesgos.

Invertimos en aprendizaje, mejora de habilidades y desarrollo para garantizar que todos tengan acceso a oportunidades, lo que incluye nuestro plan curricular “Habilidades para el futuro” y nuestros programas de aceleración de liderazgo para diversos talentos.

Todos los miembros de nuestro Comité Ejecutivo de Grupo, así como muchos de los integrantes de sus equipos, patrocinan activamente a los colegas de grupos con poca representación para ayudar a diversificar nuestro flujo de talentos.

Siempre que es posible, apoyamos a nuestros colaboradores con iniciativas de flexibilidad.

Contamos con ocho redes globales de empleados que reúnen a decenas de miles de trabajadores de todo el mundo con características e intereses comunes, así como a aliados de inclusión. Nuestras redes se centran en edad, discapacidad y salud mental, etnicidad, religión, género, comunidad LGBT+ y padres y cuidadores que trabajan. La octava red, Comunidades HSBC, consta de grupos formados sobre una variedad de temas, que incluyen trabajo flexible y conciencia plena. La perspectiva y las experiencias de las redes ayudan a informar los compromisos y las acciones que realizamos. En Chile los grupos activos son Genero y LGBT+.

Estamos facilitando el crecimiento y creando oportunidades para las personas dentro y fuera de HSBC. A través de nuestras sociedades de beneficencia y oportunidades de voluntariado, alentamos a las personas a compartir sus habilidades y crear un impacto positivo en la sociedad.

#### IV RESULTADOS Y PROYECCIONES

##### Resultados:

Montos en (MM\$)	diciembre 2024	diciembre 2023
Ingreso neto por intereses y reajustes	22.331	26.259
Ingreso neto por comisiones	2.735	2.023
Resultado de operaciones financieras	23.402	22.959
Otros ingresos operacionales	7.197	3.214
Gastos operacionales	(26.536)	(20.960)
Resultado operacional (antes de perdidas crediticias)	29.129	33.495
Pérdidas crediticias	(4.658)	(820)
<b>Resultado Neto (antes de impuestos)</b>	<b>24.471</b>	<b>32.675</b>

El resultado del banco antes de impuesto acumulado al mes de diciembre 2024 muestra una ganancia de CLP mm 24.471.

Ingresos por intereses y reajustes tuvo una caída, respecto al año anterior debido a un menor volumen de cuentas corrientes no remuneradas, lo cual fue compensado por el impacto del aumento en la cartera de Inversiones financiadas con el AT1 (durante el último trimestre 2023), ya que los intereses de esté se reflejan en el Patrimonio.

Comisiones tuvo un incremento, respecto al periodo del año anterior producto del aumento de actividad de clientes institucionales, cartera de crédito y comercio exterior.

Otros ingresos operacionales tuvieron un incremento, respecto al periodo del año anterior generados por servicios a empresas relacionadas.

Gastos tuvo un incremento, respecto al año anterior por servicios tecnológicos con empresas relacionadas y el IVA asociado a estos.

Provisiones crediticias tuvo un incremento, principalmente por aumento de colocaciones comerciales, seguido de un leve deterioro de cartera existente.

El Banco tiene un RoE (anualizado) de 16,8%, comparado con un RoE de 21,4% del año pasado, por igual periodo, debido a una baja en las tasas.

También, HSBC Chile se ha beneficiado del continuo movimiento hacia plataformas digitales aumentando la penetración de productos y clientes, con una rápida adopción de nuestros clientes a estas tecnologías mejorando los procesos y la fluidez de transacciones.

Mantenemos nuestro plan estratégico para Chile, con el foco en continuar siendo una unidad que conecta a Chile con el resto del Grupo HSBC. Queremos ser líderes en el Mercado FX local, brindar apoyo a empresas multinacionales que operan en Chile y ofrecer más y mejores productos de comercio exterior y chash management. Nuestra ambición es continuar mejorando la experiencia de los clientes de acceder a nuestros productos vía plataformas electrónicas en Global Markets, Trade, así como en productos de liquidez y Cash Management 24/7. En consecuencia, con lo anterior, nos seguiremos enfocando en la conectividad global y continuaremos con una estrategia local alineada con la estrategia global.

Chile es un importante componente de nuestra red internacional que conecta a clientes con los mercados de elevado crecimiento del mundo, con acceso privilegiado a Asia y el Medio Oriente. Esta conectividad internacional es una parte fundamental de nuestro valor para nuestros clientes. Continuaremos buscando

el beneficio de nuestros clientes invirtiendo en tecnología y manteniendo la permanente revisión y optimización de procesos que comenzamos hace tiempo. También estaremos enfocados en nuestro crecimiento y rentabilidad; mantener la disciplina en nuestro ambiente de control general y costos, así como el cumplimiento de nuestras obligaciones regulatorias

La oportunidad para HSBC Chile reside en servir a clientes corporativos e institucionales. Este foco permite a HSBC apoyar a clientes que requieren servicios financieros e inversiones internacionales apalancando así, nuestra extensa cobertura global. Se está buscando crear una organización donde sea más fácil hacer las cosas, y que esté mejor posicionada para entregar un mejor servicio para nuestros clientes, así como mayores retornos para los inversionistas. Asimismo, HSBC Chile busca ser el mejor lugar para trabajar generando oportunidades de desarrollo personal y profesional para los empleados.

## V MEDICIÓN DE RENDIMIENTO E INDICADORES

	diciembre 2024		Diciembre 2023	
	Presupuestado	Real	Presupuestado	Real
<b>Montos en (MM\$)</b>				
Índice de Riesgo (provisiones/ colocaciones)	5,5% -6,5%	3,8%	5,5% -6,5%	4,5%
ROE	>15%	16,8%	>15%	21,4%
Capital Regulatorio Mínimo	11,875%	16,744%	11,375%	24,743%

Durante 2024 y 2023 los indicadores presupuestados por el banco fueron altamente superados, especialmente en rentabilidad RoE de 16,8%. Como se explicó anteriormente las tasas de interés altas benefició el resultado, considerando volúmenes altos de los balances de “Cash management” en combinación con un fuerte resultado en operaciones financieras provenientes de la volatilidad, lo que apoyo el buen resultado.

El nivel de capital se manejó en forma conservadora a la luz de las reglas de Basilea III introducidas recientemente.

La calidad de la cartera se mantiene alta por el enfoque en clientes internacionales de alta calidad crediticia.